

## DAFTAR TABEL

1.1 Jadwal Penelitian .....	13
2.1 Bentuk-Bentuk Insentif .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
4.1 Hasil Penelitian Konsep <i>Insentif</i> (Buku).....	89
4.2 Hasil Penelitian Konsep <i>Insentif</i> (Jurnal) .....	91
4.3 Hasil Penelitian Jenis <i>Insentif</i> (Buku).....	96
4.4 Hasil Penelitian Faktor Pelayanan (Buku).....	99
4.5 Hasil Penelitian Faktor Pelayanan (Jurnal).....	102
4.6 Hasil Penelitian Indikator Pelayanan (Buku).....	106