

# LEMBAR PENGESAHAN

## KAJIAN KEPUSTAKAAN TENTANG *INDIVIDUAL REWARD* *DRIVER GO-JEK* DAN PELAYANAN KONSUMEN

### SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh  
Panji Subagja  
3111161034



Menyetujui,

Ketua Program Studi  
S1 Administrasi Bisnis,

M. Dadi Priadi, S.Sos., MAB  
NIP. 432.200.210

Dosen Pembimbing

Tatang Sudrajat, Drs., S.IP., M.Si.  
NIP. 196302071993031001

Mengetahui,  
Dekan

Tatang Sudrajat, Drs., S.IP., M.Si.  
NIP. 196302071993031001

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

“Kajian kepustakaan tentang *individual reward driver* GO-Jek dan pelayanan konsumen”  
adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi yang saya lakukan selama kurun waktu 6 bulan.

Bandung, 22 September 2020

Yang membuat pernyataan,



Panji Subagja

NPM : 3111161034