

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Al-Albani, M.Nashiruddin. (2003). *Ringkasan Shahih Bukhari*. Depok: Gema Insani.
- Al-Kahlawi, Muhammad, Ablah. (2009). *Buku Induk Haji dan Umrah Untuk Wanita*. Jakarta: Zaman.
- Atmadjati, Arista. (2018). *Layanan Prima Dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta: Deepublish.
- Carsel, Syamsunie. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Daryanto. Setyabudi, Ismanto. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima* : Yogyakarta. Gava Media.
- Dimjati, Djamaluddin. (2011). *Panduan Ibadah Haji & Umroh Lengkap*. Laweyan : PT.Era Adicitra Intermedia.
- Efendi, Jonaedi. Ibrahim, Johnny. (2016). *Metode Penelitian Hukum “Normatif dan Empiris”*. Depok: Prenadamedia Group.
- Fahmi, Irham. (2015). *Pengantar Ilmu Administrasi Bisnis*. Bandung: CV.Alfabet.
- Fitrah. Luthfiyah. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV. Jejak
- Fresly, John. (2019). *Faktor Pengaruh Kebijakan Ketebukaan Informasi dan Kinerja Pelayanan Publik*. Jakarta : CV. Budi Utama.
- Gaspersz, Vincent. (2001). *ISO 9001 : 200 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Hadinoto Soetanto.(2009). *Kiat Memimpin Bank Ritel, Mikro, dan Konsumen*. Jakarta : PT. Elex Media Komando.
- Haryanto D, Safrianus. (2010). *Bimbingan Konseling di Sekolah*. Yogyakarta: Absolute Media.
- Huda. Hudori. Fahlevi. Badrusa'diyah . Mazaya. Sugiarti . (2017). *Pemasaran SyariahTeori dan Aplikasi*. Depok: Kencana.
- Idjal, Masrura Ram, (2014).*Umrah Menggapai Berkah DiTanah Suci*. Bandung. PT. Cendekia Visitama
- Indahingwati, Asmara. (2019). *Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Layanan Sim Keliling*. Surabaya: CV.Jakad Media Publishing.
- Indahingwati, Asmara. (2019). *Kepuasan Konsumen dan Citra Institusi Kepolisian Pada Kualitas Layanan SIM Corner di Indonesia*. Surabaya: CV. Jakad.
- Lupiyoadi, Rambat, A. Hamdani. (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Cetakan Keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Majdi, Ahmad Abd, (2013). *Seluk Beluk Ibadah Haji Dan Umroh*. Surabaya : Mutiara Ilmu.
- Mukarom, Zaenal. Wijaya Laksana, Muhibudin. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Mukhtazar. (2020).*Prosedur Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Absolute Media.
- Mumpuni, Atikah. (2018). *Integrasi Nilai Karakter Dalam Buku Pelajaran Analisis Konten Buku Teks Kurikulum 2013*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.

- Muni, Joao. (2019). *Aspek-aspek Desentralisasi Teori dan Aplikasi State Border Governance Timor Leste – Indonesia*. Jakarta : Qiara Media.
- Moeljono, Djokosantoso. (2003). *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Rahman, M. (2017). *Ilmu Administrasi*. Makasar: CV . Sah Media.
- Rambat, Lupiyoadi. Hamdani A. (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.
- Said, Umar. (2019). *Inovasi Kebijakan Pendidikan Kejuruan Berbasis Entrepeneur*. Sidoarjo : Zifatama Jawara.
- Sudarso, Andriasan. (2016). *Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan*. Yogyakarta: Deeplubish.
- Sudaryono. (2016). *Manajemen Pemasaran Teori Dan Implementasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Sulila, Ismet. (2015). *Implementasi Dimensi Layanan Publik dalam Konteks Otonomi Daerah*. Yogyakarta : CV. Budi Utama.
- Sunarsa, Sasa. (2020). *Penelusuran Kualitas dan Kuantitas Sanad Qira'at Sab'*. Wonosobo: CV.Mangkubumi Media.
- Sutopo dan Suyanto, Adi. (2006). *Pelayanan Prima*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI.
- Tjiptono, Fandy. (2017). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.
- Wagiran. (2003). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.

Zamroni M. (2018). *Prinsip-prinsip Hukum Pencatatan Perkawinan di Indonesia*. Surabaya : Media Sahabat Cendikia.

Zen, Mestika. (2004). *Metode Penelitian Kepustakaan*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

**Jurnal :**

Sabiq M. (2019). *Rekonstruksi Pemahaman Yang Keliru Tentang Kewajiban Dan Keutamaan Haji Dan Umroh*. Al-Iqtishod : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam. Vol.01, No.01.

Suminar, Ratna & Apriliawati, Mia. (2017). *Pelayanan Prima Pada Orang Tua Siswa Di Sempoa Sip Tc Paramount Summarecon*, Jurnal Sekretari Vol. 4.

Sulaiman. (2013). *Kepuasan Jamaah Haji Terhadap Pelayanan Kbh Di Kabupaten Jepara*. Jurnal "Analisa" Volume 21.

Susilawati. Sarbini. Asep. (2016). *Implementasi Fungsi Manajemen dalam Pelayanan Bimbingan Manasik Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*. Jurnal Manajemen Dakwah Vol.1 No.2.

**Skripsi :**

Intan , Faizah P. (2018). *Metode Pembimbing Umrah Melalui Manasik Qolbu Di Alfairus Tours Pekalongan*.

Nasution, Arifin. (2018). *Manajemen Pelayanan Ibadah Umrah Di PT. Multazam Wisata Agung Kota Padangsidempuan*.

**Undang-Undang :**

Undang- Undang No. 17 tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji.

Surat Keputusan Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji no. D/348 tahun 2003 tentang Petunjuk penyelenggaraan Haji dan Umroh.

Direktorat Pembinaan Haji Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji Depag RI. 2005. Pedoman Pembinaan Kelompok bimbingan haji (KBH). Jakarta: Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji Depag RI

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. Nomor 79 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 13 Tahun 008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji.

**Website :**

<https://kemenag.go.id/file/dokumen/UU1308.pdf>. diakses pada 28 April 2020 pukul 12.25 WIB.

<https://kbbi.web.id/pembimbing>. diakses pada 16 Juli 2020 pukul 14.15 WIB.

<http://eprints.stainkudus.ac.id/851/6/BAB%20III.pdf>. diakses pada 05 Agustus 2020 pukul 21.10 WIB.

<https://hot.liputan6.com/read/4238360/macam-macam-haji-dan-perbedaannyadisertai-dalil-dalam-al-quran> diakses pada 01 September 2020 pukul 18.15 WIB

<http://sosiologis.com/objek-penelitian> diakses pada 19 September 2020 pukul 18.05 WIB