

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirraahim

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, berkah dan karunia-Nya, serta Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW dan keluarganya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini tepat pada waktunya.

Penyusunan penelitian dengan judul **“Kajian Kepustakaan Tentang Kualitas Pelayanan Pembimbing Manasik Umrah”** ini diajukan untuk melengkapi program perkuliahan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sangga Buana YPKP Bandung. Penulis menyadari penelitian ini jauh dari sempurna, dikarenakan dampak COVID-19 yang sedikit menghambat dalam penulisan serta mengingat keterbatasan ilmu dan pengetahuan serta referensi yang dimiliki. Meskipun demikian, penulis telah berusaha menyelesaikannya dengan segala kemampuan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua Ayahanda Sugimin dan Ibunda Hatimi yang telah mendidik, memberikan perhatiannya, do'a, dukungan, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tak lupa penulis menyampaikan terima kasih kepada Roby Purwono selaku kakak saya dan semua kakak-kakak tersayang yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, semangat, dan do'a kepada penulis.

Serta saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing sekaligus Dekan Fakultas Ilmu

Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sangga Buana YPKP yang telah memberikan waktu, arahan, dan ilmu dalam penyusunan Skripsi ini.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa saran, bimbingan, maupun dukungan yang tak ternilai harganya. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada :

1. Dr. H. Asep R. Effendi, M.Si., CFrA., CRBC., Selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan juga sebagai Dosen Pembimbing Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. M. Dadi Priadi, S.Sos., M.A.B., Selaku Ketua Prodi S1 Administrasi Bisnis Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Seluruh dosen Administrasi Bisnis yang pernah mengajar dikelas dan layanan di bidang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya telah membagikan ilmu yang sangat bermanfaat hingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan semaksimal mungkin.
5. Kerabat dekat penulis Nanda Belindha, Febia Rizky, Dwi Listianti, Linlin Fitriawati, Nursahidah yang selalu memberikan motivasi serta dukungan hingga terselesaikannya penelitian ini.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan lainnya di kelas Reguler Pagi dan Reguler Sore (Ekstensi) Universitas Sangga Buana YPKP yang senantiasa berbagi suka dan duka.
7. Seluruh keluarga dan orang-orang tersayang yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa tiada henti kepada penulis.

Penulis mengharapkan kritik serta saran yang berguna dalam penyempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi segenap orang yang membutuhkan. Akhir kata semoga Allah SWT berkenan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin

Wassalammu'alaikum Wr. Wb

Bandung, September 2020

Arif Handoko