

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PEGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
2.3 Sistematika Penulisan.....	9
2.4 Jadwal Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Administrasi Bisnis.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Releva .....	22
2.3 Kaitan Dengan Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23
2.4 Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis penelitian.....	28
3.2 Fokus Penelitian.....	28

3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4	Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>31</b>
4.1	Objek Penelitian .....	31
4.2	Hasil Penelitian.....	32
4.3	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	42
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>61</b>
5.1	SIMPULAN.....	61
5.2	REKOMENDASI.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> .....	9
<b>Tabel 2.1</b> .....	21
<b>Tabel 4.1</b> .....	38
<b>Tabel 4.2</b> .....	47
<b>Tabel 4.3</b> .....	49
<b>Tabel 4.4</b> .....	55

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> .....	27
<b>Gambar 4.1</b> .....	43
<b>Gambae 4.2</b> .....	50
<b>Gambar 4.3</b> .....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 :