

KATA PENGANTAR

Puji ayukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUTUSAN PENUMPANG DALAM MEMILIH JASA TRANSPORTASI BUS BINTANG SANEPA (Studi pada Penumpang Bintang Sanepa Rute Buahdua-Cicaheum)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Universitas Sangga Buana YPKP Bandung, khususnya program studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Selain itu, tidak lupa penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada kedua orangtua yang telah memberi energi positif, dukungan penuh untuk anaknya yang sedang berjuang, dan selalu memberi motivasi yang terbaik dalam hidup.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M. Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
2. Ibu Witri Cahyati, S.Sos., M.Si Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

3. Bapak M.Dadi Priadi, S.Sos., M.B.A selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan dukungan serta selalu memotivasi kepada kami mahasiswa S1 Administrasi Bisnis dalam pembuatan skripsi.
4. Bapak H.Rusmin Nuryadin, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan Perbankan Universitas Sangga Buana yang telah memotivasi diberbagai kesempatan untuk segera menyelesaikan perkuliahan.
5. Ibu DR. Hersusetiyati, Dra, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, arahan dan saran dalam proses pembuatan skripsi
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama mengikuti studi di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
7. PT. Bus Bintang Sanepa selaku objek penelitian yang membantu mempermudah dalam menyusun skripsi ini..
8. Rizky Agung Hidayat, terimakasih sudah menemani selama 5 tahun terakhir ini, terimakasih atas dukungan moril maupun materil dan juga telah menjadi pendengar atas segala keluhan selama perkuliahan termasuk penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Erin Kurfana dan Ibu Yuyun Yuningsih S.Pd, terimakasih atas segala perhatian dan kasih sayangnya yang bapak ibu berikan termasuk dukungan moril maupun materil.
10. Bapak Hendra Hidayat S.Pd, terimakasih atas masukan, saran, dan motivasi yang selalu diberikan untuk lulus pada tepat waktunya.

11. Bapak Memed dan Ibu Ika selaku pemilik Mitra Pin yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil untuk mendapatkan gelar sarjana.
12. Monique Ayu Mustika dan Siti Robiah, yang telah menemani dari awal perkuliahan, terimakasih karena selau memberi dukungan dan masukan.
13. Nurfaridah Awaliyah, yang telah memberi informasi, masukan, dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman program Studi Administrasi Bisnis 2016 yang telah memberikan doa dan berjuang bersama untuk meraih cita-cita.
15. Semua pihak yang peneliti tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan . Semoga Allah melimpahkan rahmat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun subtansi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP bandung.

Bandung, 28 April 2020

Hormat saya,

Riri Zerlita

3111161010