

HALAMAN PERSETUJUAN

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENUMPANG DALAM MEMILIH JASA
TRANSPORTASI BUS BINTANG SANEPA
(Studi pada Penumpang Bus Bintang Sanepa Rute Buahdua-Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :
Riri Zerlita
3111161010



Menyetujui,

Ketua Program Studi,

M.Dadi Priadi, S.Sos., M.B.A

Pembimbing,

DR. Hersusetiyati, Dra., M.Si

Mengetahui

Dekan,

Tatang Sudrajat, Drs., S.IP., M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUTUSAN PENUMPANG DALAM MEMILIH JASA TRANSPORTASI BUS BINTANG SANEPA (Studi pada Penumpang Bus Bintang Sanepa Rute Buahdua-Bandung)”

Adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 28 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Riri Zerlita

3111161010