

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PENUMPANG DALAM MEMILIH JASA  
TRANSPORTASI BUS BINTANG SANEPA  
(Studi pada Penumpang Bus Bintang Sanepa Rute Buahdua-Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :  
Riri Zerlita  
3111161010



Menyetujui,

Ketua Program Studi,

M.Dadi Priadi, S.Sos., M.B.A

Pembimbing,

DR. Hersusetiyati, Dra., M.Si

Mengetahui

Dekan,

Tatang Sudrajat, Drs., S.IP., M.Si

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUTUSAN PENUMPANG DALAM MEMILIH JASA TRANSPORTASI BUS BINTANG SANEPA (Studi pada Penumpang Bus Bintang Sanepa Rute Buahdua-Bandung)”**

Adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 28 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Riri Zerlita

3111161010