

ANALISIS FITUR SHOPEE PAYLATER TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Studi Kasus pada Pengguna Shopee Paylater di Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Linlin Fitriawati
3111161049



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2020**