

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Fitur Shopee Paylater Terhadap Kepuasan Pelanggan”** (Studi Kasus pada Pengguna Shopee Paylater di Kota Bandung), sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Administrasi Bisnis.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada Universitas Sangga Buana YPKP Bandung, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas kesempatan dan didikan yang telah diberikan selama ini. Selain itu, tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Suami dan putri tercinta beserta kedua orang tua yang selalu memberikan penulis energi positif, semangat dan doa terbaik bagi penulis.
2. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Bapak Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak M. Dadi Priadi, S.Sos., M.AB selaku Kaprodi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Ibu Dr. Farida Yuliaty, SE, SH, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staff administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini,
7. Teman-temanku satu bimbingan skripsi, Haifa dan Robby Rodiya juga Teny, Dwi, Nanda, Arif, Robiyana yang telah berjuang bersama-sama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan. Untuk segala kebaikan dan dukungan tersebut, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Bandung, 21 September 2020

Linlin Fitriawati