

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FITUR SHOPEE PAYLATER TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi Kasus pada Pengguna Shopee Paylater di Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Linlin Fitriawati
3111161049



Menyetujui,

Ketua Program Studi,

M. Dadi Priadi, S.Sos., M.AB

Pembimbing,

Dr. Farida Yuliaty, SE, SH, MM

Mengetahui,
Dekan

Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “**Analisis Fitur Shopee Paylater Terhadap Kepuasan Pelanggan**” (Studi Kasus pada Pengguna Shopee Paylater di Kota Bandung) adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko atau sanksi apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam penulisan skripsi saya ini.

Bandung, 21 September 2020

Yang membuat pernyataan,



Linlin Fitriawati

3111161049