

LAMPIRAN 1 PANDUAN WAWANCARA

1. Bagaimanakah sejarah PT. Harja Gunatama Lestari ?
2. Apa Visi dan Misi dari PT. Harja Gunatama Lestari ?
3. Apa bidang usaha yang dinaungi oleh PT. Harja Gunatama Lestari ?
4. Bisakah saya tau struktur organisasi PT. Harja Gunatama Lestari ?
5. Apa tugas dan tanggung jawab yang ada pada struktur organisasi tersebut ?
6. Apa ada spesifikasi karyawan yang harus dimiliki untuk mengisi posisi tersebut ? jika ada mohon dijelaskan?
7. Apa saja yang menjadi dasar PT. Harja Gunatama Lestari melakukan rekrutmen ?
8. Darimana sumber PT. Harja Gunatama Lestari mendapatkan pelamar untuk karyawan baru ?
9. Bagaimana proses rekrutmen PT. Harja Gunatama Lestari?
10. Apasaja yang menjadi kualifikasi seleksi PT. Harja Gunatama Lestari ?
11. Bagaimana sistem seleksi PT. Harja Gunatama Lestari ?
12. Bagaimana proses seleksi PT. Harja Gunatama Lestari?

LAMPIRAN 2 HASIL WAWANCARA INFORMAN 1

Nama : Ibu Selly
Jabatan : Personalia
Tanggal wawancara : 6 September 2020

1. Bagaimanakah sejarah PT. Harja Gunatama Lestari ?

PT. Harja Gunatama Lestari hadir ada pada tahun 1976 dan ada sampai sekarang jika ditanya sejarah panjang ya banyak sekali siklus naik turunnya , saya akan berikan sejarahnya yang terlampir di SOP Perusahaan.

2. Apa Visi dan Misi dari PT. Harja Gunatama Lestari ?

Visi perusahaan menjadi salah satu perusahaan retail terbesar di kota bandung dan sekitarnya, yang kompetitif, berkualitas, berkompetensi serta menguasai sumber dan jaringan pemasaran di dalam negeri.

Misi melakukan perdagangan umum yang menangani beraneka ragam produk dengan kualitas yang baik, melaksanakan transaksi perdagangan lokal, Memberikan layanan yang lengkap dan kompetitif kepada pelanggan, Memenuhi harapan seluruh *stakeholder*.

3. Apa bidang usaha yang dinaungi oleh PT. Harja Gunatama Lestari ?

Disini kita bisa dikatakan supermarket atau bisa dikatakan juga ritel dimana kita menjual berbagai macam produk untuk memenuhi kebutuhan konsumen.

4. Bisakah saya tau struktur organisasi PT. Harja Gunatama Lestari ?

Boleh – boleh , strukturnya ada di SOP perusahaan.

5. Apa tugas dan tanggung jawab yang ada pada struktur organisasi tersebut ?

Untuk tugas dan tanggung jawab masing- masing bagian telah tercantum pada SOP Perusahaan.

6. Apa ada spesifikasi karyawan yang harus dimiliki untuk mengisi posisi tersebut ? jika ada mohon dijelaskan?

Untuk spesifikasi kembali ke sistem atau personalianya masing – masing tetapi untuk disini kita lihat pendidikan, pengalaman, dan pengetahuan karena ini sangat akan menunjang apa yang akan dilakukan kedepannya. Apakah sesuai dengan ilmu atau kemampuan yang dimiliki jika menempati posisi yang diberikan.

7. Apa saja yang menjadi dasar PT. Harja Gunatama Lestari melakukan rekrutmen ?

Kita melakukan rekrutmen jika memang diperlukan misalnya adanya kekurangan karyawan karena keluar , ada yang dikeluarkan karena di putus kontrak kerja, dikeluarkan karena melanggar aturan, ada juga karena memang area kita sempat diperluas dan membutuhkan lebih banyak karyawan. Dan juga saat lebaran karena kita butuh karyawan magang untuk waktu.

8. Darimana sumber PT. Harja Gunatama Lestari mendapatkan pelamar untuk karyawan baru ?

Untuk rekrutmen posisi yang kosong kita mencari melalui ranah luar ya bisa dikatakan kita dari eksternal dengan cara membuat suatu iklan lowongan kerja yang akan disebarluaskan di Instagram dengan mentag akun akun yang memang focus terhadap lowongan kerja.

9. Bagaimana proses rekrutmen PT. Harja Gunatama Lestari?

Untuk proses rekrutmen di kita sebenarnya bisa dikatakan sama ya mungkin dengan yang lainnya hanya saja di kit itu sebelum mengadakan rekrutmen kita akan susun strategi maksudnya disini kita membuat list posisi apa yang kosong, harus punya keahlian atau kualifikasi seperti apa, dll. Dan setelah itu baru kita akan membuat iklan, upload iklan di Social Media dan setelah lamaran terkumpul kita akan sortir lamaran sesuai dengan kualifikasi yang telah kita tetapkan, dan menghubungi para pelamar untuk dating interview dan setelahnya akan ada proses seleksi.

a. Bagaimana menghubungi calon pelamarnya ?

Untuk menggubungi calon pelamar kami menggunakan telepon agar info mengenai pemanggilan interview jelas kepada sipelamar apalagi kondisi sekarang yang banyak orang tidak menggubris sms karena banyaknya chat menggunakan whatsapp dan kami menggunakan telepon langsung agar si pelamar dapat mengetahui langsung dan kami pun mendata nya lebih mudah.

b. Berapa lama biasanya proses seleksi ini dilakukan

untuk seleksi karyawan berlangsung 1 hari pada hari itu ada test kecerdasan, ada test MBTI, ada test DISC Personality dan wawancara langsung.

10. Apasaja yang menjadi kualifikasi seleksi PT. Harja Gunatama Lestari ?

Untuk kualifikasi sudah tercantum pada SOP Perusahaan dimana kita melihat dari segi keahlian, umur, jenis kelamin, pendidikan dan karakter si pelamar.

11. Bagaimana sistem seleksi PT. Harja Gunatama Lestari ?

Sistem yang dilakukan dalam seleksi yang paling pertama adalah dari administasinya, kalau sudah tidak sesuai apa yang kita mau gak usah lanjut ke tahap berikutnya. Dan jika sesuai maka akan lanjut baru kita panggil untuk interview dan mengikuti test yang ada saat sudah selesai semua test kita akan menganalisis pelamar yang mana yang cocok untuk bagian yang diperlukan.

12. Bagaimana proses seleksi PT. Harja Gunatama Lestari ?

Di perusahaan kami ada prosedur yang harus dilakukan yang pertama adalah seleksi administrasi , lalu ad ates seleksinya isinya ada 1 budle soal yang berisi tes kecerdasasan, tes MBTI, test *disc personality*, dan sesi wawancara dan baru diberikan keputusan .

a. Apalah sikap saat seleksi akan menjadi poin tambahan penilaian ?

Ya tentu, personalia sangat ingin mengetahui sikap dan perilaku bukan hanya dari pertanyaan yang diberikan, tetapi dari sikap

yang diberikan dan cara komunikasi mereka. Karena pada dasarnya menurut personalia sikap, cara berkomunikasi akan menunjang keyakinan seorang personalia terhadap dirinya.

- b. Tadi dijelaskan adanya sesi keputusan apakah pasti ada karyawan yang ditolak, bagaimanakah penyampaiannya?

Jika pelamar ditolak, kita harus memberikan keputusan dengan nada atau komunikasi yang baik agar tidak terjadi ketersinggungan dan menyampaikan tes mana yang tidak sesuai dengan kualifikasi yang kita butuhkan

LAMPIRAN 3 HASIL WAWANCARA INFORMAN 2

Nama : Ibu Emia

Jabatan : Personalia

Tanggal wawancara : 6 September 2020

1. Bagaimanakah sejarah PT. Harja Gunatama Lestari ?

Untuk sejarahnya saya tidak terlalu hafal, tinggal dilihat SOP perusahaan

2. Apa Visi dan Misi dari PT. Harja Gunatama Lestari ?

Visi perusahaan salah satu perusahaan retail terbesar di kota bandung dan sekitarnya, yang kompetitif, berkualitas, berkompetensi serta menguasai sumber dan jaringan pemasaran di dalam negeri.

Untuk misi perusahaan, Melakukan perdagangan umum yang menangani beraneka ragam produk dengan kualitas yang baik, Melaksanakan transaksi perdagangan lokal, Memberikan layanan yang lengkap dan kompetitif kepada pelanggan, Memenuhi harapan seluruh stakeholder.

3. Apa bidang usaha yang dinaungi oleh PT. Harja Gunatama Lestari ?

Kita bergerak di bidang ritel menjual produk – produk diantaranya kebutuhan pokok, kebutuhan konsumsi, perlengkapan kebersihan dan sabun, alat tulis kantor, kosmetik, alat komputer, fashion , alat rumah tangga , alat listrik ,

perkakas kebun, permainan anak, perlengkapan mobil dan motor.

Dan kita pun menjual jasa, maksudnya jasa disini adalah pelayanan kepada konsumen yang akan membeli produk kita. Dan pelayanan ini harus bisa menunjang agar konsumen tetap menjadi loyal memberi barang di tempat kita.

4. Bisakah saya tau struktur organisasi PT. Harja Gunatama Lestari ?

Boleh boleh dengan senang hati, nanti saya akan perlihatkan di SOP Perusahaan.

5. Apa tugas dan tanggung jawab yang ada pada struktur organisasi tersebut ?

Data untuk mengenai tugas dan tanggung jawab akan ada di sop perusahaan.

6. Apa ada spesifikasi karyawan yang harus dimiliki untuk mengisi posisi tersebut ? jika ada mohon dijelaskan?

Spesifikasi ya, untuk spesifikasi pastinya kita liat dari segi pendidikan, pengalaman, dan pengetahuannya akan posisi yang akan dilamar. Untuk pendidikan sendiri biasanya ada keharusan yaitu untuk manager minimal Sarjana jurusan hukum atau manajemen, Admin / finance minimal sarjana akuntansi/ ekonomi, purchasing minimal sarjana manajemen atau administrasi, psikologis, Personalia minimal SMK yang berpengalaman dan sarjana manajemen SDM, Hukum, lalu Supervisor biasanya bisa Sarjana, maupun SMK/ SMA, untuk kasir lalu data analis dan lain lain minimal SMK/ SMA.

7. Apa saja yang menjadi dasar PT. Harja Gunatama Lestari melakukan rekrutmen ?

Dalam memulai seleksi karyawan biasanya memang kita memikirkan posisi yang sedang kosong, maka daripada itu bisa dikatakan bahwa akan ada rekrutmen jikalau ada kekosongan posisi, misalnya bisa karena adanya karyawan yang keluar, ada yang diberhentikan, ada juga yang memang kita butuh tambahan karyawan seperti saat sedang idul fitri.

8. Darimana sumber PT. Harja Gunatama Lestari mendapatkan pelamar untuk mencari karyawan baru ?

Rekrutmen yang diadakan random dari luar siapa saja bisa masuk dan pelamar bisa memasukan lamaran ke perusahaan. Dan dari lamaran yang masuk ke perusahaan kita akan seleksi karena disini kita menginginkan rekrutmen yang bersih tidak ada yang namanya unsur titipan lamaran saudara. Karena manajemen tidak mau akan menimbulkan unsur negative bagi perusahaan. Dan yang dilakukan personalia yaitu dilihat dari seleksi yang diberikan untuk menemukan karyawan yang sesuai.

9. Bagaimana proses rekrutmen PT. Harja Gunatama Lestari?

Prosesnya bisa dikatakan sangat sistematis ya karena kita melihat posisi yang kosong terlebih dahulu, baru membuat iklan dan kita upload di Instagram kami menggunakan iklan merupakan hal yang tepat karena dengan iklan yang disebarakan dissocial media memiliki jangkauan yang sangat luas apalagi sekarang banyak sekali akun- akun yang menjadi wadah untuk pencari kerja melihat info seperti @indolokerbdg dan

@lokerbdg, dan setelah itu lamaran terkumpul , lanjut mensortir lamaran , setelah itu mengadakan seleksi .

- a. **Mengapa lamaran harus disortir ? Bagaimana cara pensortirannya?**

Mensortir lamaran ini kita lakukan agar mempermudah saat pengambilan berkas lamaran, karena jika kita tidak menyortir jujur saja merepotkan dari sekian banyak lamaran kita tidak tau mana yang wanita mana yang pria dan latar belakang mereka. Maka penyortiran ini akan mempermudah kita memilah lamaran yang dibutuhkan.

Untuk teknik mensortir kita membedakan sesuai jenis kelamin dan drari jenis kelamin lalu dari segi pendidikan SMK / SMA & D3/ S1 dan hal ini akan mengasilkan 4 tipe yaitu Wanita SMK/SMA, Wanita D3/S1, Pria SMK/SMA, Pria D3/S1.

10. **Apasaja yang menjadi kualifikasi seleksi PT. Harja Gunatama Lestari ?**

Untuk kualifikasi pelamar sebenarnya pihak perusahaan tidak neko – neko asal pelamar tersebut sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan, usia yang masih bisa masuk kepada kualifikasi yang dibutuhkan, dan jenis kelamin sesuai dengan bagian apa yang sedang kita butuhkan, memiliki latar belakang yang sesuai kualifikasi, dan memiliki karakter yang kuat dan bisa sesuai dengan kondisi perusahaan.

11. **Bagaimana sistem seleksi PT. Harja Gunatama Lestari ?**

Sistem seleksi di kita ada 2 seleksi yaitu secara administratif dan saat tes langsung yang dan bila saat selksi administrasi tidak sesuai maka tidak akan lanjut pada seleksi secara langsung.

12. Bagaimana sistem seleksi PT. Harja Gunatama Lestari ?

Di perusahaan kami ada prosedur yang harus dilakukan yang pertama adalah seleksi administrasi , lalu ada tes seleksinya isinya ada 1 budle soal yang berisi tes kecerdasasan, tes mbti, test disc personality, dan sesi wawancara dan baru diberikan keputusan .

a. Mengapa menggunakan *Disc Personality*?

Karena dalam bekerja orang tersebutlah yang menjadi pengendali dirinya sendiri untuk bekerja dan keminatan dibagian mana. Dalam hal ini sebenarnya tidak memungkinkan terjadi kesalahan dikarenakan tes ini hanya sebuah angka yang hanya mencerminkan bukan secara fakta dikarenakan ketelitian, kecerdasan dan sifat lainnya dapat dilihat saat mereka bekerja secara langsung, maupun dari aspek lainnya seperti kemampuan, tes kecerdasan, maupun pengalaman. DISC merupakan salah satu alat yang cukup powerful untuk mengidentifikasi karakter kepribadian seseorang dalam waktu yang relatif singkat. Termasuk di dalamnya mengenali kecenderungan seseorang dalam memanipulasi jawaban pada kuesioner yang diberikan oleh pihak perusahaan pada saat sesi tes dalam perekrutan karyawan.

b. Apa yang menunjang hasil akhir ?

Hasil akhir yang akan diberikan sesuai dengan apa hasil serangkaian tes yang dilakukan oleh pihak pelamar dan ditunjang dengan segi ilmu, pengalaman maupun attitudenya.

LAMPIRAN 4 BIODATA DIRI

Nama : Nanda Belindha Sondjaya
Tempat, Tgl Lahir : Bandung, 6 Juli 1997
Alamat : Jl. Kiputih Dalam No. 28 Rt 07/ Rw 05 Ciumbuleuit
Bandung
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
NPM : 3111161066
Jurusan/ Prodi : Ilmu Administrasi Bisnis / FISIP
Telephone : 089658985477
Email : nbelindha@gmail.com
Riwayat Pendidikan :
2003 - 2009 SD Negeri Ciumbuleuit 1 Bandung
2009 - 2012 SMP Negeri 52 Bandung
2012 - 2015 SMK Negeri 1 Bandung jurusan
Administrasi Perkantoran

LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI



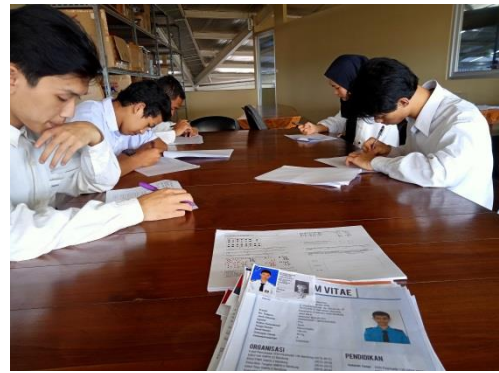
Gedung Toserba Borma



Bagian Dalam Area Supermarket



Berkas Lamaran Yang Terkumpul



Tes Seleksi



Wawancara dengan Ibu Emia



**Bersama Ibu Selly dan Manager serta
Bagian Finance**