

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan *Game* dan Nilai *Virtual Item* terhadap Keputusan Pembelian *Virtual Item* dalam *Game Online DOTA 2*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Jurusan dan Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si. Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Tatang Sudrajat, Drs., S.IP., M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Witri Cahyati, S.Sos., M.Si. Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Fauzan Aziz, SMB., MBA. Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sangga Buana YPKP Bandung dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dr. Farida Yuliaty, SE., SH., MM. selaku penguji yang telah memberikan pertimbangan dan masukan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.

6. Dr. Hersusetiyati, Dra., M.Si. selaku penguji yang telah memberikan pertimbangan dan masukan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Segenap dosen dan karyawan Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Kedua orang tua, kakak, adik, dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman seangkatan khususnya Jurusan Administrasi Bisnis.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar jalannya penelitian dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

Penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tulisan ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 15 Maret 2019

Penulis

Alma Hajjan Muhandhis

NIM. 3111177010