

ABSTRAK

Efektivitas pada dasarnya ialah suatu pekerjaan dikatakan efektif jika suatu pekerjaan dapat diselesaikan tepat pada waktunya sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Efektivitas penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang mengikuti peraturan akan berdampak pada kinerja yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mengkaji, dan menganalisis tentang pengaruh variabel X (efektivitas) Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap variabel Y (kinerja karyawan) di Cekeran Midun. Metode penelitian yang digunakan adalah bersifat deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data dengan menggunakan studi lapangan yaitu menyebarkan kuisioner. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah karyawan Cekeran Midun yang tersebar di tujuh cabang di wilayah kota Bandung sebanyak 55 orang, dan populasi ini juga dijadikan sebagai sampel dalam penelitian. Sehingga dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik *sampling* total.

Berdasarkan pada hasil analisis linear sederhana diperoleh angka konstan dalam penelitian ini sebesar 25,939. Angka ini merupakan angka konstan yang mempunyai arti bahwa jika tidak ada efektivitas (X) maka nilai konsisten kinerja karyawan (Y) adalah sebesar 25,939. Sedangkan b memiliki arti angka koefisien regresi, nilainya sebesar 0.177, angka ini mengandung arti bahwa setiap penambahan 1% tingkat efektivitas (X), maka kinerja karyawan akan meningkat sebesar 0.177. Karena nilai koefisien regresi bernilai plus, maka dengan demikian dapat dikatakan bahwa efektivitas Standar Operasional Prosedur (SOP) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Cekeran Midun.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa variabel X (efektivitas) dan variabel Y (Kinerja Karyawan) sudah masuk dalam kategori baik serta berdasarkan pada perhitungan koefisien determinasi diperoleh hasil perhitungan sebesar 9.8%. Hal ini menunjukkan bahwa efektivitas Standar Operasional Prosedur (SOP) memberikan pengaruh sebesar 9.8% terhadap Kinerja Karyawan di Cekeran Midun.

Kata kunci: Efektivitas, Standar Operasional Prosedur (SOP), Kinerja Karyawan.

ABSTRACTS

Effectiveness is basically a job that is said to be effective if a job can be completed on time in accordance with a predetermined plan. The effectiveness of implementing the Standard Operating Procedure (SOP) that follows regulations will have an impact on good performance. This study aims to find out, examine, and analyze the effect of variable X (effectiveness) on Standard Operating Procedure (SOP) on variable Y (employee performance) in Cekeran Midun. The research method used is descriptive quantitative. The method of collecting data by using field studies is spreading questionnaires. The population taken in this study were employees of Cekeran Midun who were spread in seven branches in the Bandung city area as many as 55 people, and this population was also used as a sample in the study. So that in this study the authors used a total sampling technique.

Based on the results of a simple linear analysis a constant number of 25.939 is obtained. This number is a constant number which means that if there is no effectiveness (X), the consistent value of employee performance (Y) is 25,939. Sedangkan b means a regression coefficient number, the value is 0.177, this number means that every 1% increase in the level of effectiveness (X), then the performance of employees will increase by 0.177. Because the regression coefficient is a plus, then it can be said that the effectiveness of the Standard Operating Procedure (SOP) has a positive effect on employee performance in Cekeran Midun.

The conclusion of this study is that the variable X (effectiveness) and variable Y (Employee Performance) are included in the good category and based on the calculation of the coefficient of determination, the calculation results are 9.8%. This shows that the effectiveness of the Operational Standard Procedure (SOP) has an effect of 9.8% on Employee Performance in Cekeran Midun.

Keywords: Effectiveness, Standard Operating Procedure (SOP), Employee Performance.