

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Akademik	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.6.2 Waktu Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Efektivitas	10
2.1.1 Konsep Efektivitas	10

2.1.2	Pengertian Efektivitas	11
2.1.3	Pendekatan Terhadap Efektivitas.....	12
2.1.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas	13
2.2	Kinerja Karyawan	16
2.2.1	Pengertian Kinerja	16
2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.2.3	Standar Kinerja	21
2.2.4	Dimensi Kerja	22
2.3	Standar Operasional Prosedur	23
2.3.1	Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP)	23
2.3.2	Jenis-jenis Standar Operasional Prosedur (SOP)	23
2.3.3	Tujuan dan Manfaat Standar Operasional Prosedur (SOP)	27
2.3.4	Tahap-tahap Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP)	31
2.3.5	Hambatan dalam Penyusunan Standar Operasioanal Prosedur (SOP)	35
2.4	Penelitian Terdahulu	37
2.5	Kerangka Berpikir	40
2.6	Hipotesis	41
BAB III	METODE PENELITIAN	43
3.1	Jenis Penlitian	43
3.2	Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.1	Jenis Data	44

3.3 Ruang Lingkup Penelitian	45
3.4 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	45
3.4.1 Operasional Data	45
3.4.2 Skala Pengukuran	48
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5 Populasi dan Sampel	50
3.5.1 Populasi	50
3.5.2 Sampel	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Analisis Data Deskriptif	52
3.6.2 Analalisi Regresi Linier Sederhana	53
3.6.3 Uji Normalitas	53
3.6.4 Teknik Analisis Hipotesa	53
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.7.1 Uji Validitas.....	56
3.7.2 Uji Reabilitas	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Objek Penelitian.....	60
4.1.1 Cekeran Midun	60
4.1.2 Sejarah Singkat Cekeran Midun	60
4.1.3 Konsep Cekeran Midun	61
4.1.4 Perkembangan Cekeran Midun	61
4.2 Hasil Pengumpulan Data	63
4.3 Karakteristik Responden.....	63

4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	63
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.4	Hasil Penelitian	65
4.4.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efektivitas ..	65
4.4.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	69
4.4.3	Uji Normalitas	74
4.4.4	Anlisis Regresi linier Sederhana	76
4.4.5	Uji Hipotesis	77
4.4.6	Uji Korelasi	78
4.4.7	Koefisien Determinasi	79
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V	PENUTUP.....	82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	83
	DAFTAR PUSTAKA	85
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Komplen Konsumen Cekeran Midun.....	4
Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian dan Penyusunan Skripsi.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2 Skor Skala likert.....	48
Tabel 3.3 Populasi Karyawan Cekeran Midun	50
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X (Efektivitas).....	57
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	57
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas X dan Y	59
Tabel 4.1 Daftar Sarang Cekeran Midun	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	64
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Pada Dimensi tepat Guna	65
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Pada Dimensi Tepat waktu.....	67
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Pada Dimensi Tepat Sasaran	68
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pada Dimensi Kualitas Kerja	69
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada Dimensi Kuantitas Kerja	70
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Pada Dimensi Ketepatan Waktu	71
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Pada Dimensi Kerja Sama.....	72
Tabel 4.10 Rekapitulasi Persentase Variabel X dan Y	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.12 Analisis Reresi Linier Sederhana.....	76
Tabel 4.13 Analisis Korelasi Pearson	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Peluang Bisnis di Bandung Tahun 2018	3
Gambar 1.2 Indikator <i>Ranking</i> Cekeran Midun	5
Gambar 1.3 Peta Lokasi Cekeran Midun Cikutra	9
Gambar 2.1 Skema kerangka Berpikir	41
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data	37
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 4.2 Garis Kontinum Dimensi Tepat Guna	66
Gambar 4.3 Gambar Garis Kontinum Dimensi Tepat Waktu	68
Gambar 4.4 Gambar Garis Kontinum Dimensi Tepat Sasaran	69
Gambar 4.5 Gambar Garis Kontinum Dimensi Kualitas	70
Gambar 4.6 Gambar Garis Kontinum Dimensi Kuantitas	71
Gambar 4.7 Gambar Garis Kontinum Dimensi Ketepatan Waktu	72
Gambar 4.8 Gambar Garis Kontinum Dimensi Kerja Sama	73
Gambar 4.9 Garis Kontinum Rekapitulasi Variabel X dan Y	74
Gambar 4.10 Hasil Uji Normalitas	75
Gambar 4.11 Kurva Uji t	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
Lampiran 2 Kuisoner Penelitian
Lampiran 3 Tabulasi Data
Lampiran 4 Hasil Interval Data MSI.....
Lampiran 5 Hasil Analisis Data
Lampiran 6 Tabel t