

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdullah, M. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Aswaja Pressindo
- Budihardjo, M. 2014. *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Da Silva. 2012. *Pedoman Penyusunan Standar Kompetensi*. Jakarta: Selemba Empat.
- Danang, Suyanto. 2012. *Prosedur Uji Hipotesis untuk Riset Ekonomi*. Yogyakarta: Alfabeta,
- Dharma, Surya. 2014. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Emerson dalam Soewarno Handayaniingrat. 1994. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Pintar Membuat SOP*. Yogyakarta: Flash Books.
- Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan* Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- M. Steers, Richard. 1980. *Efektivitas Organisasi*. Bandung: Erlangga.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP. YKPN.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Mathis, Robert L. & John H. Jackson dalam Hasibuan. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Selemba Empat.
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Robbins, Stephen P. 2006. Diterjemahkan oleh: Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti dan Hidayat, Syarifudin. 2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tambunan, R. M. 2013. *Standard Operating Procedures (SOP)*. Jakarta: Maiestas Publishing.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.