HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH E-SERVQUAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH (Studi pada Bank bjb Syariah Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
DONNY ADITIASAPUTRA
C1011471RT4003



Menyetujui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing,

Fauzan Aziz, SMB., MBA.

Fauzan Aziz, SMB., MBA.

Mengetahui,

Dekan

Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Donny Aditiasaputra

NPM

: C1011471RT4003

Program Studi: Administrasi Bisnis

Fakultas

: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Pengaruh E-Servqual Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Bank

bjb Syariah Kota Bandung)

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam usulan penelitian.

Bandung, 28 Februari 2019

Yang membuat pernyataan

B7AFF652803503

Donny Aditiasaputra