PENGARUH E-SERVQUAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(Studi pada Bank bjb Syariah Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

DONNY ADITIASAPUTRA
C1011471RT4003

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA
BANDUNG
2019