

## HALAMAN PENGESAHAN

# PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIA.USBYPKP.AC.ID DI UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP BANDUNG

## SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Ardi Sanjaya  
C1011511RB5002



Menyetujui,

**Ketua Program Studi**

**Pembimbing**

  
Fauzan Aziz, SMP, MBA.

NIP.432.200.170

  
Fauzan Aziz, SMP, MBA.

NIP. 432.200.170

Mengetahui,

**Dekan**



  
Tatang Sudrajat, Drs., SIP., MSi.

NIP. 196302071993031001

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

“Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi *sia.usbypkp.ac.id* di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung” Adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 11 Maret 2019  
Yang membuat pernyataan,



Ardi Sanjaya  
NPM : C1011511RB5002