

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
SIA.USBYPKP.AC.ID DI UNIVERSITAS SANGGA
BUANA YPKP BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Ardi Sanjaya
C1011511RB5002



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAM ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2019**